**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01 по 31 мая 2024 года**

С **01.05.2024** по **31.05.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано\_\_**467**\_\_обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.05.2024** по **31.05.2024** года, принято \_**21**\_ граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Благоустройство и ремонт дорог)* – 14;

*(Опиловка деревьев)* – 9;

*(Обеспечение дошкольных учреждений-теплоснабжением)*–8;

*(Перебои в водоотведении и канализации)* – 5;

*(Несанкционированная свалка мусора)* – 5;

*(Купля-продажа квартир, домов)* – 5;

С **01.05.2024** по **31.05.2024** года рассмотрено \_**98**\_ обращений.

На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило \_**9**\_ сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.05.2024**  по **31.05.2024** года приняты меры по  **76 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **28 обращений**.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **20 обращений** сняты с дополнительного контроля, а **28 обращений** оставлены на контроле.

 По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.