**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 31 декабря 2024 года**

С **01.12.2024** по **31.12.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано 226 обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан.

С **01.12.2024** по **31.12.2024** года, принято 30 граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(комплексное благоустройство)* – *12*

*(уличное освещение)* – *6*

*(ремонт дорог) – 5*

*(перебои в водоотведении и канализации) - 3*

С **01.12.2024** по **31.12.2024** года рассмотрено 74 обращения. На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило 6 сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.12.2024** по **31.12.2024** года приняты меры по **86 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **40 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **26 обращений.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **20 обращений** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.