**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 31 июля 2024 года**

С **01.07.2024** по **31.07.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано **297** обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.07.2024** по **31.07.2024** года, принято **22** граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Благоустройство и ремонт дорог)* – *14*

*(Опиловка деревьев)* – *9*

*(Перебои в водоотведении и канализации) -8*

*(Уличное освещение) - 4*

С **01.07.2024** по **31.07.2024** года рассмотрено **94** обращений.

На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило **14** сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.07.2024**  по **31.07.2024** года приняты меры по  **70 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **20 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **23 обращения.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса 27 **обращений** сняты с дополнительного контроля.

 По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.