**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 31 марта 2025 года**

С **01.03.2025** по **31.03.2025** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано 241 обращение, сообщение граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.03.2025** по **31.03.2025** года, принято 21 гражданин на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Благоустройство территорий)* – 22 шт*.*

*(Строительство и реконструкция дорог)* – 9 шт.

*(Уличное освещение) –* 5 шт.

*(Отлов животных) –* 4 шт.

С **01.03.2025** по **31.03.2025** года рассмотрено 92 обращения. На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило 27 сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.03.2025** по **31.03.2025** года приняты меры по **38 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **7 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **18 обращения.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **13 обращений** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.