**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 31 мая 2025 года**

С **01.05.2025** по **31.05.2025** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано 135 обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.05.2025** по **31.05.2025** года, принято 35 граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Жилищно-коммунальная сфера)* – *27*

С **01.05.2025** по **31.05.2025** года рассмотрено 60 обращений.

На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило 34 сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.05.2025** по **31.05.2025** года приняты меры по **33 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **13 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **12 обращений.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **8 обращений** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.