**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 30 ноябрь 2024 года**

С **01.11.2024** по **30.11.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано 212 обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.11.2024** по **30.11.2024** года, принято 13 граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Благоустройство и ремонт дорог)* – *12*

*(Опиловка деревьев)* – *6*

*(Перебои в теплоснабжении) - 4*

*(Уличное освещение) - 10*

С **01.11.2024** по **30.11.2024** года рассмотрено 98 обращений. На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило 7 сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.11.2024** по **30.11.2024** года приняты меры по **81 обращению**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **27 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **31 обращение.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **23 обращения** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.