**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 30 сентября 2024 года**

С **01.09.2024** по **30.09.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано 259 обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан

С **01.09.2024** по **30.09.2024** года, принято 23 гражданина на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Благоустройство и ремонт дорог)* – *16*

*(Опиловка деревьев)* – *9*

*(Перебои в водоотведении и канализации) -4*

*(Уличное освещение) - 6*

С **01.09.2024** по **30.09.2024** года рассмотрено 121 обращение.

На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило 12 сообщений.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.09.2024**  по **30.09.2024** года приняты меры по **67 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **17 обращений**. Оставлены на дополнительном контроле **28 обращений.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **22 обращения** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.