**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи**

**принятых мерах с 01 по 31 января 2025 года**

С **01.01.2025** по **31.01.2025** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано **192 обращения**, сообщения граждан и входящих запросов по обращениям граждан.

С **01.01.2025** по **31.01.2025** года, принято **17** граждан на личном приеме главы администрации муниципального образования Киреевский район.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(благоустройство)* – *23*

*(уличное освещение)* – *18*

*(ремонт дорог) – 7*

*(перебои в водоотведении и канализации) – 5*

*(отлов безнадзорных животных ) - 5*

С **01.01.2025** по **31.01.2025** года рассмотрено **91 обращение**. На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило **5 сообщений**.

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

С **01.01.2025** по **31.01.2025** года приняты меры по **42 обращениям**, находящимся на контроле в администрации муниципального района Киреевский район.

Поставлены на дополнительный контроль **21 обращение**. Оставлены на дополнительном контроле **17 обращений.**

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **4 обращения** сняты с дополнительного контроля.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.