**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 апреля 2024 года**

С **01.04.2024** по **31.00.2024** года в администрации муниципального образования Киреевский район зарегистрировано **279** обращений, сообщений граждан и входящих запросов по обращениям граждан.

С **01.04.2024** по **31.04.2024** года рассмотрено **111** обращений граждан. Даны разъяснения по **270** обращениям.

На телефон доверия администрации МО Киреевский район поступило **12** сообщений.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

-*– Перебои в водоотведении и канализации -* **8**

*- Уборка мусора -* **9**

*- Строительство и реконструкция дорог* –**21**

**-** *Градостроительство. Архитектура проектирование –* **7**

**-** *Уличное освещение -* **5**

Поставлены на дополнительный контроль  **10 обращений.**

Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации города с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район ежемесячно размещается на официальном сайте администрации.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам опроса **10 обращений** сняты с дополнительного контроля, а  **13 обращений** оставлены на контроле.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля.

Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Киреевский район, а также обеспечивают обратную связь с населением.