|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **Муниципальное образование Шварцевское Киреевского района** | |
| **Администрация** | |
| **Постановление** | |
|  | |
| **от 28 июля 2020 года** | **№ 47** |

**Об утверждении Положения об организации работы администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района с сообщениями из открытых источников**

В целях совершенствования взаимодействия органов местного самоуправления с населением, организации работы органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава муниципального образования Шварцевское Киреевского района, администрация муниципального образования Шварцевское Киреевского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об организации работы администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района с сообщениями из открытых источников (приложение).

2. Разместить постановление на официальном сайте администрации муниципального образования Киреевский район в сети Интернет и обнародовать на информационных стендах.

3. Постановление вступает в силу со дня подписания.

**Начальник сектора имущественных и**

**земельных отношений и ЖКХ администрации**

**муниципального образования**

**Шварцевское Киреевского района А.С. Горбач**

Приложение

к постановлению администрации

муниципального образования

Шварцевское Киреевского района

от 28.07.2020 № 47

**Положение**

**об организации работы администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района с сообщениями из открытых источников**

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и  
последовательность действий администрации муниципального образования  
Шварцевское Киреевского района (далее - администрация м.о Шварцевское Киреевского района) по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности органов местного самоуправления, в том числе размещенных в социальных интернет-сетях (далее - сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

К сообщениям из открытых источников, требующим реагирования, относятся сообщения, обращенные к администрации м.о. Шварцевское Киреевского района, содержащие описание конкретной проблемы (ситуации).

1. Работа администрации м.о. Шварцевское Киреевского района с сообщениями из открытых источников может осуществляться в социальных интернет-сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter» и «Instagram» (далее -социальные сети), на других сайтах в сети «Интернет», а также в сервисах для обмена мгновенными сообщениями.
2. Администрация м.о Шварцевское Киреевского района должна иметь необходимые страницы для работы в социальных интернет-сетях. Ссылки на актуальные страницы размещаются на официальном сайте муниципального образования Киреевский район.

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в администрацию м.о.Шварцевское Киреевского района, к полномочиям которой отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное лицо Государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» Тульской области (далее - куратор).

5. Администрация м.о Шварцевское Киреевского района определяет:

должностное лицо, замещающее должность не ниже руководителя структурного подразделения администрации муниципального образования Киреевский район, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

одного или несколько работников, осуществляющих совместно со структурными подразделениями администрации отправку ответов на сообщения из открытых источников с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учёбой или иными причинами) иными лицами.

6. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут с момента выявления направляет их в администрацию м.о. Шварцевское Киреевского района, к полномочиям которой отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

1. Если, по мнению администрации м.о. Шварцевское Киреевского района, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции органа местного самоуправления, сообщение из открытых источников в течение 30 минут возвращается куратору.
2. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором в рабочие дни.

Подготовка и отправка ответа на сообщение из открытых источников осуществляется администрацией м.о. Шварцевское Киреевского района куратору с учетом утвержденного графика дежурств в выходные и праздничные дни, утверждаемого главой администрации м.о. Шварцевское Киреевского района.

1. Структурное подразделение администрации м.о.Шварцевское Киреевского района по компетенции которого поступило сообщение из открытых источников подготавливает проект ответа (при необходимости - промежуточный ответ) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение), которое не позднее чем за 1 час до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляется ответственным исполнителем на согласование куратору.
2. Куратор в течение 1 часа с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку в администрацию м.о.Шварцевское Киреевского района.
3. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

12. Согласованный ответ на сообщение из открытых источников в  
течение 30 минут с момента согласования размещается куратором на той же  
странице сайта в сети «Интернет» (интернет-странице) или в том же сервисе  
обмена мгновенными сообщениями (мессенджере).

13. В случае если сообщение из открытых источников содержит проблему (ситуацию), которую невозможно разрешить в срок, установленный пунктом 8 настоящего Положения, допускается направление промежуточного ответа на сообщение из открытых источников.

При направлении промежуточного ответа срок, необходимый для направления итогового проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

Согласование итогового ответа осуществляется в порядке, установленном настоящим Положением.

14. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких органов исполнительной  
власти, органов местного самоуправления:

очередность подготовки информации определяет куратор;

информацию, необходимая для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляется куратору;

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит куратор с учетом информации исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

1. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной интернет-сети (сервисе обмена мгновенными сообщениями) и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).
2. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

17. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на структурное подразделение администрации, подготовившие ответ.

18. В случае выявления недостатков в работе структурных подразделений администрации м.о.Шварцевское Киреевского района с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется главе администрации м.о. Шварцевское Киреевского района, а начальникам секторов администрации м.о. Шварцевское Киреевского района по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного характера.

19. Куратор ежемесячно до 05 числа месяца формирует сводную информацию за прошедший месяц о своевременности работы администрации м.о. Шварцевское Киреевского района в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и докладывает информацию:

заместителю Губернатора Тульской области - руководителю аппарата правительства Тульской области - начальнику главного управления государственной службы и кадров аппарата правительства Тульской области;

заместителю Губернатора Тульской области, обеспечивающему разработку и реализацию комплекса мер, направленных на поддержание и развитие информационного пространства, а также на совершенствование государственного управления в сфере средств массовой информации на территории Тульской области.

20. Информация о сообщениях из открытых источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, подлежит незамедлительному докладу главы администрации, для решения вопроса.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_