**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 апреля 2025 года**

С 01 по 30 апреля 2025 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

зарегистрировано \_\_\_12\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 01 по 30 апреля 2025 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_3\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *3*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения* – *\_\_\_1\_\_\_\_\_\_* (33%);

*ремонт дорог* – *\_\_\_1\_\_\_\_\_\_* (33%);

опиловка деревьев \_ \_\_\_*1*\_\_\_\_\_\_ (33%)

и т.д.

С 01 по 30 апреля 2025 года рассмотрено 3 обращения. Даны разъяснения по *3* обращениям (100%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 2 обращение (66%).

С 01 по 30 апреля2025 года приняты меры по 3 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 30 апреля 2025 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (66,6%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.