**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 июля 2024 года**

С 01по 30 июня 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

зарегистрировано \_\_\_9\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 01 по 31 июня 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_4\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *4*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения – \_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (25%);*

*переселение из аварийного жилья– \_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (25%);*

*перебои с водоснабжением -\_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (25%)*

*ремонт дрог - \_\_\_1\_\_\_\_\_\_\_(25%)*

*и т.д.*

С 01 по 31 июня 2024 года рассмотрено 4 обращения. Даны разъяснения по *4* обращениям (44%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращение (44%)

С 01 по 31 июля 2024 года приняты меры по 3 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 31 июля 2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.