**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 мая2025 года**

С 01 по 30мая 2025 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

зарегистрировано \_\_\_8\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 01 по 30 мая 2025 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_7\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *4*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения* – *\_\_\_1\_\_\_\_\_\_* (25%);

*ремонт дорог* – *\_\_\_1\_\_\_\_\_\_* (25%);

опиловка деревьев \_ \_\_\_*1*\_\_\_\_\_\_ (25%)

ремонт канализационных

колодцев \_ \_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (25%)

и т.д.

С 01 по 30 мая 2025 года рассмотрено 7 обращения. Даны разъяснения по *7* обращениям (100%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращение (90%).

С 01 по 30 мая 2025 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 30 мая 2025 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 5 (71%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.