**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 27декабря 2024 года**

С 01 по 27 декабря 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

зарегистрировано \_\_\_7\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 01 по 27 декабря 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_3\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *2*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения – \_\_\_2\_\_\_\_\_\_ (50%);*

*посыпка дорог противогололёдной смесью\_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_(50%)*

*и т.д.*

С 01 по 27 декабря 2024 года рассмотрено 5 обращения. Даны разъяснения по *5* обращениям (50%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращений (100%)

С 01 по 27 декабря 2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 27 декабря 2024 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 5 (100%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.