**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 октября 2024 года**

С 01 по 30 сентября 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района зарегистрировано \_\_13\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 01 по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_3\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *3*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения – \_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (34%);*

*ремонт придомовых территорий - \_\_\_2\_\_\_(66%)*

*и т.д.*

С 01 по 31 октября 2024 года рассмотрено 6 обращений. Даны разъяснения по *6* обращениям (50%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращение (50%)

С 01 по 31 октября 2024 года приняты меры по 6 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 31 октября 2024 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.