**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 09 по 31января 2025 года**

С 09 по 31 января 2025 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

зарегистрировано \_\_\_4\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 09 по 31 января 2024 года в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района

принято *\_\_\_\_\_2\_\_\_\_* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *2*  вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*отсутствие уличного освещения – \_\_\_1\_\_\_\_\_\_ (50%);*

*установка фильтра на воду \_\_\_\_1\_\_\_\_\_\_(50%)*

*и т.д.*

С 09 по 31 декабря 2025 года рассмотрено 2 обращения. Даны разъяснения по *2* обращениям (50%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 2 обращений (100%)

С 09 по 31 января 2025 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Липки Киреевского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 09 по 31 января 2025 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, (– удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.