**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 декабря по 31 декабря 2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района зарегистрировано 3 обращения граждан, что на 50% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года

В поступивших обращениях содержалось 3 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- Бытовые конфликты – 1 (33%)

- О восстановлении колодца – 1 (33%)

- Освещение придомовой территории – 1(34%)

С 01.12.2024 по 31.12.2024 рассмотрено 4 обращения. Даны разъяснения по 3 обращениям (75%), решено положительно 1 обращение (25%).

С выездом на место и с участием автора рассмотрено 3 обращения (75%).