**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июля по 31 июля 2024 года**

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года в администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района зарегистрировано 15 обращений граждан,что на 62% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 8 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- Содержание общего имущества дома, ремонт квартир (жалобы на УК) – 3 (20%)

- Благоустройство территории (окос, опиловка)– 5 (32%)

- Бытовые конфликты – 1 (7%)

- Ремонт колодца – 1 (7%)

- Уличное освещение – 1 (7%)

- Установка лежачих полицейских – 2(13%)

- Устранение аварийной ситуации на водонапорной башне – 7 (6%)

- Установка индивидуального источника отопления в МКД – 7 (6%)

С 01.07.2024 по 31.07.2024 рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 10 обращениям (83%), 2 обращения решены полностью (17%).

С выездом на место и с участием автора рассмотрено 6 обращений (50%).

Поставлено на дополнительный контроль 2 обращения.