**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 октября по 31 октября 2024 года**

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района зарегистрировано 4 обращения граждан, аналогично периоду 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 4 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- Ремонт квартиры – 1 (25%)

- Ремонт колодца – 1 (25%)

- Установка индивидуального источника отопления в МКД – 1 (25%)

- Компенсационные выплаты – 1(25%)

С 01.10.2024 по 31.10.2024 рассмотрено 6 обращений. Даны разъяснения по 6 обращениям (100%).

С выездом на место и с участием автора рассмотрено 3 обращения (50%).