**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 декабря 2024**

**года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района зарегистрировано 4 сообщения граждан.

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года на личный прием главы администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского граждане не обращались.

На телефон доверия администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района поступило 4 сообщения.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- ремонт фонаря уличного освещения-2;

- ремонт водопроводных сетей-1;

- прочистка дороги-1

Поставлены на дополнительный контроль 0 обращений. Информационно-разъяснительная работа с населением ведется посредством ежемесячного размещения на Интернет-странице официального сайта муниципального образования графика личного приема, встреч руководителей администрации

сельского поселения с населением. Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района ежемесячно размещается на официальном сайте администрации муниципального образования Киреевский район, в разделе администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

По результатам проведенных опросов населения о качестве работы с

обращениями граждан в администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района принимаются соответствующие управленческие решения вопросов и проблем, затронутых в обращениях граждан. В случае неудовлетворительной оценки гражданами результатов рассмотрения обращения возвращаются на доработку исполнителям, применяются меры дополнительного контроля. Данные мероприятия позволяют повысить эффективность работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Богучаровское Киреевского района, а также обеспечивают обратную связь с населением.