**Актуальные вопросы, чаще всего встречающиеся в обращениях граждан**

**и информация по ним (ответы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание вопроса** | **Информация по вопросу (ответ)** |
|  | Просьба продлить маршрут/сделать заезд в н.п. заявителя/открытие нового маршрута. | В соответствии с порядком установления, изменения, отмены межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах Тульской области (далее - Порядок) маршруты регулярных перевозок устанавливаются, изменяются, отменяются по предложениям органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области, а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или уполномоченного участника договора простого товарищества, имеющих намерение осуществлять регулярные перевозки или осуществляющих регулярные перевозки по данному маршруту (далее - перевозчики).Предложения органов местного самоуправления Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области, а также перевозчиков оформляются в форме заявки, подаваемой в министерство транспорта и дорожного хозяйства Тульской области (далее–Министерство) с приложением установленного Порядком пакета документов, которые рассматриваются комиссией, сформированной Министерством. |
|  | О соблюдении масочного режима в общественном транспорте. | В целях снижения рисков распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Тульской области, а также исполнения Указа Губернатора Тульской области от 30.04.2021 № 41 всем перевозчикам области указано на необходимость принятия мер по неукоснительному исполнению масочного режима водительским составом и кондукторами, а также по недопущению в транспортные средства, осуществляющие регулярные пассажирские перевозки, граждан, не использующих средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы и иные средства защиты органов дыхания).Контроль за данным направлением деятельности осуществляют: администрации муниципальных образований, органы внутренних дел, Роспотребнадзор, министерство транспорта и дорожного хозяйства Тульской области, руководство транспортных компаний. |
|  | Об осуществлении контроля за техническим состоянием общественного транспорта | Перед выпуском на линию и после возвращения с линии все транспортные средства проходят контроль технического состояния. При обнаружении во время осмотра технических неисправностей данные транспортные средства отправляются на пост диагностики и ремонт. Проверка технического состояния транспортных средств осуществляется согласно разработанной технологической карте. Помимо этого, все транспортные средства два раза в год проходят технический осмотр с получением диагностической карты. |
|  | Ненадлежащее санитарное состояние автобусов | В целях повышения безопасности пассажиров в транспортных средствах ежедневно проводятся обязательные гигиенические процедуры, направленные на профилактику коронавирусной инфекции. Перед выпуском транспорта на линию, а также на конечных остановках осуществляется санитарная обработка поручней, сидений и других предметов, с которыми могут контактировать пассажиры, кондуктор или водитель, а также внешнюю помывку транспорта. Руководству данных перевозчиков рекомендовано неукоснительно соблюдать меры безопасности на муниципальных маршрутах, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа. |
|  | Вопросы об отсутствии автобусных автопавильонов на действующих остановках. | В настоящее время на существующих автобусных остановках ведется плановая замена автопавильонов на антивандальные. |
|  | Об оплате проезда | Постановлением правительства Тульской области от 18.02.2021 № 59 с 01.03.2021 утверждены новые тарифы на перевозки пассажиров и багажа по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах Тульской области.Проезд пассажиров или провоз одного места багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении автомобильным транспортом за одну поездку:при осуществлении расчета:с использованием транспортной карты «Тройка» – 19 руб.с использованием банковской карты – 21 руб.при осуществлении наличного денежного расчета – 25 руб.Стоимость билета рассчитывается перевозчиками, осуществляющими регулярные перевозки по регулируемым тарифам, исходя их тарифов на проезд пассажиров в автобусах по муниципальным в пригородном сообщении и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах Тульской области за каждый километр пути:1 тарифная зона – расстояние одной поездки до 30 км - 2,80 руб.2 тарифная зона – расстояние одной поездки свыше 30 до 60 км:от 1 до 30 км - 2,80 руб.свыше 30 до 60 км - 2,50 руб.3 тарифная зона – расстояние одной поездки свыше 60 км:от 1 до 30 км - 2,80 руб.свыше 30 до 60 км - 2,50 руб.свыше 60 км - 2,40 руб. |
|  | Расчистке от снега дорог регионального и межмуниципального значения Тульской области  | Для оперативного реагирования вопроса по расчистке проезжей части на региональных и межмуниципальных дорогах необходимо обратится в диспетчерскую службу ГУ ТО «Тулаавтодор» по телефону: 8(980)589-95-55.  |
|  | Расчистке от снега дорог местного значения на территории Киреевского района Тульской области  | Для оперативного реагирования вопроса по расчистке проезжей части на автодорогах местного значения необходимо обратится: 8(48754)6-13-33 (отдел благоустройства и дорожного хозяйства администрации мо Киреевский район);8(48754)6-11-24 (МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования Киреевский район»). |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**