**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 ноября по 30 ноября 2024 года**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования Шварцевское Киреевского района зарегистрировано 2 обращения граждан, что на 60% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года

В поступивших обращениях содержалось 2 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- Опиловка деревьев – 1 (50%)

- Плохое отопление в квартире – 1 (50%)

С 01.11.2024 по 30.11.2024 рассмотрено 2 обращения. Даны разъяснения по 1 обращению (50%), решено положительно 1 обращение (50%).

С выездом на место и с участием автора рассмотрено 2 обращения (100%).