

**УТВЕРЖДАЮ**  
Глава администрации  
муниципального образования  
Киреевский район



**И.В. Цховребов**

**«27» декабря 2023 года**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования муниципального образования Киреевский район на 2024-2025 годы**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостаточный уровень открытости и доступности                                                | 1)Создать официальный сайт организации;                                                                                               | 2024-2025 годы                       | Директор МКУК «Липковская                                                    |                                                         |                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| информации об организации культуры                                                | 2) Разместить на официальном сайте организации информацию в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; 3) Обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие электронной анкеты для опроса граждан). |                       | городская библиотека» – Кирюхина В.В.                                            |  |  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Разместить на официальном сайте организации информацию в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277                                                                                                                                                                                                | 1 полугодие 2024 года | Директор МКУК «Городской Дом культуры» м.о. г.Болохово – Киндикова В.Е.          |  |  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Сайт организации привести в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 (разместить недостающую информацию)                                                                                                                                                                                         | 2024 год              | Директор МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» – Ковалёва М.А.      |  |  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Официальный сайт организации привести в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; 2)                                                                                                                                                                                                             | 2024 год              | Директор МКУК «Центральная городская библиотека» м.о. г.Болохово – Назарова М.В. |  |  |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                       | Обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие электронной анкеты для опроса граждан).                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                           |  |  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                                                 | 1 квартал 2024 года | Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» - Максимова Н.Л.                 |  |  |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 1) На сайте организации разместить: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | 1 квартал 2024 года | Директор МБУ ДО «Киреевский молодежно-подростковый центр» - Антонова Ю.А. |  |  |

|                                                                  |                                                                                                                                              |                |                                                                     |  |  |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                  | 2) Сформировать перечень наиболее часто задаваемых получателями услуг вопросов и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы».                |                |                                                                     |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>             |                                                                                                                                              |                |                                                                     |  |  |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Рассмотреть возможность о приобретения новой художественной литературы и периодических изданий.                                              | 2024 год       | Директор МКУК «Липковская городская библиотека» – Кирюхина В.В.     |  |  |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Рассмотреть возможность подачу заявок на проведение отбора на предоставление субсидий на проведение ремонта внутренних помещений и санузлов. | 2024-2025 годы | Директор МБУК «Киреевский городской Дом культуры» - Гречишкина Н.В. |  |  |

|                                                                  |                                                                                                                                            |                       |                                                                             |  |  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Рассмотреть возможность подачу заявок на проведение отбора на предоставление субсидий на проведение ремонта внутренних помещений и кровли. | 2024-2025 годы        | Директор МКУК «Липковский досуговый центр» - Суров А.Н.                     |  |  |
|                                                                  |                                                                                                                                            |                       |                                                                             |  |  |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Проведение дополнительного озеленения территории парка.                                                                                    | 2 полугодие 2024 года | Директор МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» - Ковалёва М.А. |  |  |
|                                                                  |                                                                                                                                            |                       |                                                                             |  |  |

|                                                                  |                                                                                                                                                    |                |                                                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Рассмотреть возможность подачу заявок на проведение отбора на предоставление субсидий на проведение ремонта внутренних помещений и входной группы. | 2024-2025 годы | Директор МБУК «Районный центр кино и досуга» - Панова Е.И.              |  |  |
|                                                                  |                                                                                                                                                    |                |                                                                         |  |  |
|                                                                  |                                                                                                                                                    |                |                                                                         |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                      |                                                                                                                                                    |                |                                                                         |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.           | Предусмотреть мероприятия по повышению доступности услуг для инвалидов.                                                                            | 2024-2025 годы | Директор МКУК «Липковская городская библиотека» – Кирюхина В.В.         |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.           | Провести опрос среди инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов          | 2024-2025 годы | Директор МКУК «Городской Дом культуры» м.о. г.Болохово – Киндикова В.Е. |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.           | Провести опрос среди инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов          | 2024-2025 годы | Директор МБУК «Киреевский городкой Дом культуры» - Гречишкина Н.В.      |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для                      | Провести опрос среди лиц с ограниченными                                                                                                           | 2024-2025 годы | Директор МКУК «Липковский                                               |  |  |

|                                                        |                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                           |  |  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| инвалидов.                                             | возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.                                          |                | досуговый центр» - Суров А.Н.                                                             |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 2024-2025 годы | Директор МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» - Ситнова Н.В. |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 2024-2025 годы | Директор МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» - Ковалёва М.А.               |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | Рассмотреть возможность создания на официальном сайте учреждения альтернативную версию для слабовидящих.                                                                                   | 2025 год       | Директор МБУК «Районный центр кино и досуга» - Панова Е.И.                                |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными                         | 2024-2025 годы | Директор МКУК «Центральная городская библиотека» м.о. г.Болохово – Назарова М.В.          |  |  |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |                |                                                                           |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                           | возможностями здоровья.                                                                                                                                                                    |                |                                                                           |   |   |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов                                              | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 2024-2025 годы | Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» - Максимова Н.Л.                 |   |   |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |                |                                                                           |   |   |
| Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов                                              | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 2024-2025 годы | Директор МБУ ДО «Киреевский молодежно-подростковый центр» - Антонова Ю.А. |   |   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                                            |                |                                                                           |   |   |
| -                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                          | -              | -                                                                         | - | - |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                |                                                                           |   |   |
| Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг                                                         | Рассмотреть вопрос о подключении к сети Интернет и подключении стационарного телефона.                                                                                                     | 2024-2025 годы | Директор МКУК «Липковская городская библиотека» - Кирюхина В.В.           |   |   |
| Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций                                      | Рассмотреть возможность проведения косметического ремонта в Киреевской детской школе искусств и                                                                                            | 2024-2025 годы | Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» - Максимова Н.Л.                 |   |   |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                      | Бородинской детской музыкальной школе.<br>Активизировать работу с родителями по привлечению их к личному участию в творческой деятельности и оказание помощи в организации условий для образовательного процесса.<br>Активизировать работу с преподавательским составом по повышению их квалификационных категорий. |          |                                                                              |  |  |
| Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций | Рассмотреть возможность проведения косметического ремонта в подростковых клубах.<br>Рассмотреть возможность приобретение спортивного инвентаря и настольных игр.<br>Рассмотреть возможность осуществления замены окон в подростковом клубе «Исток».                                                                 | 2025 год | Директор МБУ ДО «Киреевский молодежно-подростковый центр»<br>- Антонова Ю.А. |  |  |