

Протокол № 9
Заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования Киреевский район
по организации проведения независимой оценки качества работы
муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги
(в сфере образования и культуры, физической культуры и спорта)

Дата проведения: 31 августа 2017 года.

Время проведения: с 15.00 до 16.00

Место проведения: Администрация муниципального образования Киреевский район.

Состоит в общественном совете – 5 чел.

Присутствуют на собрании – 5 чел.

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) – 0 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Мартынов В.В.,

Члены Общественного совета: Саратова Л.М., Максимова Н.Л., Косарев С.И.,
Логинов А.В.

Секретарь Общественного совета: Максимова Н.Л.

Повестка дня

Вопросы, вынесенные на рассмотрение Общественного совета при администрации муниципального образования Киреевский район по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры, физической культуры и спорта) (далее – Общественный совет):

1. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Липковский досуговый центр» муниципального образования город Липки Киреевского района;
2. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Центральная городская библиотека» муниципального образования город Болохово Киреевского района;
3. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна»;
4. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;
5. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Городской Дом культуры» муниципального образования город Болохово;

6. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;
 7. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район
- по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

Выступили:

1. Мартынов Виктор Викторович, председатель Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

- МКУК «Липковский досуговый центр» муниципального образования город Липки Киреевского района;
- МКУК «Центральная городская библиотека» муниципального образования город Болохово Киреевского района;
- МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна»;
- МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;
- МКУК «Городской Дом культуры» муниципального образования город Болохово;
- МБУК «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;
- МБУК «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район представил адресные рекомендации учреждениям с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Заслушав и обсудив доклад, отметили, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг вышеперечисленными муниципальными бюджетными и казенными учреждениями культуры через устранение выявленных недочётов в работе.

Общественный совет Решил:

- I. По вопросу об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:
 - МКУК «Липковский досуговый центр» муниципального образования город Липки Киреевского района;
 - МКУК «Центральная городская библиотека» муниципального образования город Болохово Киреевского района;
 - МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна»;
 - МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;
 - МКУК «Городской Дом культуры» муниципального образования город Болохово;
 - МБУК «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;

- МБУК «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район

в 2017 году постановили:

1.1. Принять к сведению доклад председателя Общественного совета Мартынова В.В.;

1.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2017 году:

- МКУК «Липковский досуговый центр» муниципального образования город Липки Киреевского района – 142,4 из 160 возможных баллов;

- МБУК «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района – 141,7 из 160 возможных баллов;

- МБУК «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район – 133,0 из 160 возможных баллов;

- МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» - 127, 8 из 160 возможных баллов;

- МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района – 112,9 из 160 возможных баллов;

- МКУК «Центральная городская библиотека» муниципального образования город Болохово Киреевского района – 110,0 из 160 возможных баллов;

- МКУК «Городской Дом культуры» муниципального образования город Болохово – 102,08 из 160 возможных баллов.

1.3. Довести до сведения комитета культуры, молодежной политики и спорта администрации муниципального образования Киреевский район результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными и казенными учреждениями культуры, проведенной в 2017 году.

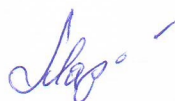
II. По вопросу утверждения рекомендаций муниципальными бюджетными и казенными учреждениями культуры выступили директора учреждений, которые предложили утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 1 к Протоколу).

III. Комитету культуры, молодежной политики и спорта администрации муниципального образования Киреевский район (В.А. Воронина): разместить результаты независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru

Срок исполнения до 15 сентября 2017 года.

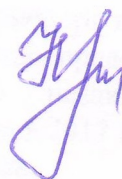
Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета



В.В. Мартынов

Секретарь собрания



Н.Л. Максимова

Рекомендации муниципальным учреждениям культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

1. МКУК «Липковский досуговый центр» муниципального образования город Липки Киреевского района (Зайчикова Г.Г.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- развитие/расширение электронных сервисов учреждения,
- материально-техническое обеспечение,
- доступность услуг учреждения для инвалидов.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить результаты оценки качества оказания услуг на официальном сайте.

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения.

Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

2. МКУК «Центральная городская библиотека» муниципального образования город Болохово Киреевского района (Манохина Е.П.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением,
- комфортность условий пребывания в учреждении,
- доступность услуг учреждения для инвалидов,
- материально-техническое обеспечение учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить результаты оценки качества оказания услуг на официальном сайте.

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения

Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

3. МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» (Зими́на Л.А.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением,
- комфортность условий пребывания в учреждении,
- удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением,
- материально-техническое обеспечение учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна»;

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения

Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

4. МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района (Гумешаймер С.В.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- развитие/расширение электронных сервисов учреждения,
- комфортность условий пребывания в учреждении,
- материально-техническое обеспечение учреждения,
- доступность услуг учреждения для инвалидов,
- качество и содержание полиграфических материалов учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района;

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения

Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

5. МКУК «Городской Дом культуры» муниципального образования город Болохово (Киндикова В.Е.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением,
- дополнительные услуги и доступность их получения,
- материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения),
- доступность услуг учреждения для инвалидов,
- качество и содержание полиграфических материалов учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить результаты оценки качества оказания услуг на официальном сайте.

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения
Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

6. МБУК «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района (Гречишкина Н.В.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением,
- доступность услуг учреждения для инвалидов,
- материально-техническое обеспечение учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МБУК «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района.

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения
Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

7. МБУК «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район (Панова Е.И.):

1.1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением,
- дополнительные услуги и доступность их получения,
- доступность услуг учреждения для инвалидов,
- материально-техническое обеспечение учреждения;
- качество и содержание полиграфических материалов учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте.

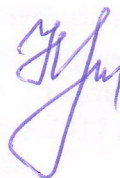
1.3. Разместить на сайте учреждения культуры результаты оценки качества оказания услуг МБУК «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район.

1.4. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.

1.5. Систематически проводить мониторинг с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения

Срок исполнения до 07 сентября 2017 года.

Секретарь собрания



Н.Л. Максимова

**Результаты независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры Киреевского района
в 2017 году**

№	Наименование учреждения	Ср. оценка показателя в анкете	Сумма баллов в анкете	Балл за сайт	Итоговый балл
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Липковский досуговый центр»	8,8	123,4	19	142,4
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский городской Дом культуры» муниципального образования город Киреевск Киреевского района	9,5	123,7	18	141,7
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр кино и досуга» муниципального образования Киреевский район	8,20	115,0	18	133,0
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский районный краеведческий музей имени Куприна А.Н.» муниципального образования Киреевский район	8,3	116,8	11	127,8
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский городской парк культуры и отдыха» муниципального образования город Киреевск Киреевского района	7,42	103,9	9	112,9
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» муниципального образования г. Болохово	7,2	97,42	9	110,0
7.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Городской дом культуры» муниципального образования г. Болохово Киреевского района	6,9	93,08	9	102,08

Председатель общественного совета
при администрации м.о. Киреевский район



В.В. Мартынов