

УТВЕРЖАЮ
Глава администрации муниципального
образования Киреевский район

И.В. Цховребов

20 20



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
муниципального образования Киреевский район
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об	Создание официального сайта организации.	2021 год	Директор МКУК «Липковская городская		

организации культуры				библиотека» – Андросова Н.М.		
	Размещение на официальном сайте организации информации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	2021 год		Директор МКУК «Липковская городская библиотека» – Андросова Н.М.		
	Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услугий оказания услуг организацией культуры «наличие электронной анкеты для опроса граждан.	2021-2022 гг.		Директор МКУК «Липковская городская библиотека» – Андросова Н.М.		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Приведение сайта организации в соответствие с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	2021 год		Директор МКУК «Городской дом культуры» м.о. город Болохово – Киндикова В.Е.		
	Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услугий оказания услуг организацией культуры (наличие электронной анкеты для опроса граждан).	2021 год		Директор МКУК «Городской дом культуры» м.о. город Болохово – Киндикова В.Е.		
Недостаточный уровень	Приведение сайта	1 кв. 2021 года		Директор МБУК		

открытости и доступности информации об организации культуры	организации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.		«Киреевский городской Дом культуры» м.о. город Киреевск Киреевского района - Гречишкина Н.В.		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1) Размещение на сайте недостающей информации: - контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учреждения, - решение учредителя о назначении ее руководителя; - копию бюджетной сметы. 2) Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. 3) Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	1 кв. 2021 года	Директор МКУК «Липковский досуговый центр» м.о. город Липки Киреевского района - Зайчикова Г.Г.		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1) Размещение на сайте недостающей информации: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учреждения;	1 кв. 2021 года	Директор МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» м.о.		

	- решение учредителя о создании организации культуры; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации культуры. 2) Обеспечение на сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией		Киреевский район - Ситнова Н.В.		
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1) Размещение на сайте недостающей информации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.	1 кв. 2021 года	Директор МБУК «Киреевский городской парк культуры и отдыха» м.о. город Киреевск Киреевского района - Гумешаймер С.В.		
Недостаточный уровень открытости и доступности	1) Размещение на сайте недостающей информации:	1 кв. 2021 года	Директор МБУК «Районный центр		

информации об организации культуры	- контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя. 2) Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг		Кино и досуга» м.о. Киреевский район – Панова Е.И.		
	о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. 3) Создание на сайте электронного сервиса для подачи электронного обращения (Обратная связь), раздел «Часто задаваемые вопросы».				
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1) Размещение на сайте недостающей информации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. 2) Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры	1 кв. 2021 года	И.о. директора МКУК «Центральная городская библиотека» м.о. город Волохово Киреевского района – Киндикова В.Е.		

	(наличие электронной анкеты для опроса граждан).				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг.	Приобретение новой мебели (при выделение бюджетных средств).	2022 год	Директор МБУК «Киреевский городской Дом культуры» м. о. город Киреевск Киреевского района – Гречишкина Н.В.		
	Проведение косметического ремонта (при выделение бюджетных средств).	2022 год	Директор МБУК «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» м.о. Киреевский район – Ситнова Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень	Проведение опроса среди	2021-2022 гг.	Директор МКУК		
-----------------------	-------------------------	---------------	---------------	--	--

Доступности услуг для инвалидов.	инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.		«Липовская городская библиотека» – Андросова Н.М.		
	Проведение опроса среди инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	2021-2022 гг.	Директор МКУК «Городской дом культуры» м.о. город Богохово – Киндикова В.Е.		
	Проведение опроса среди инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	2020-2021 годы	Директор МБУК «Киреевский городской Дом культуры» м.о. город Киреевск Киреевского района – Гречинкина Н.В.		
	1) Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2021 годы	Директор МКУК «Липовский досуговый центр» м.о. город Липки Киреевского района – Зайчикова Г.Г.		
	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия	2020-2021 годы	Директор МБУК «Киреевский районный краеведческий		

	дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		музей имени А.Н. Куприна» м.о. Кировский район – Ситнова Н.В.		
	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020-2021 годы	Директор МБУК «Кировский городской парк культуры и отдыха» м.о. город Кировск Кировского района – Гумешаймер С.В.		
	Создание на официальном сайте альтернативной версии для слабовидящих	3 кв. 2021 года	Директор МБУК «Районный центр кино и досуга» м.о. Кировский район – Панова Е.И.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Проведение ремонта помещений МБУК «Кировский городской Дом культуры»; замена электропроводки; приобретение светового и звукового оборудования, сценических костюмов.	2021-2022 гг.	Директор МБУК «Кировский городской Дом культуры» м.о. город Кировск Кировского района – Гречишкина Н.В.		
---	--	---------------	---	--	--

	Проведение капитального ремонта здания учреждения о приобретении ростовых кукол.	2021-2022 гг.	Директор МКУК «Липковский досуговый центр» м.о. город Липки Кировского района – Зайчикова Г.Г.		
	Рассмотреть вопрос о приобретении новых выставочных витрин; проведении капитального ремонта здания.	2022 год	Директор МБУК «Кировский районный краеведческий музей имени А.Н. Куприна» м.о. Кировский район – Ситнова Н.В.		
	Приобретение нового аттракциона (при выделении бюджетных средств); проведение работ по озеленению парка.	2021-2022 гг.	Директор МБУК «Кировский городской парк культуры и отдыха» м.о. город Кировск Кировского района – Гумешаймер С.В.		
	Приобретение художественной литературы и периодических изданий (при выделении бюджетных средств).	2022 год	И.о. директора МКУК «Центральная городская библиотека» м.о. город Болохово Кировского района – Киндикова В.Е.		