**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Киреевского района в 2018 году**

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры проводилась в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года « 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказа Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В 2018 году проведена независимая оценка в отношении 10 образовательных организаций.

Были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официального сайта организаций   
(http://k-rdk.tls.muzkult.ru), иных открытых информационных ресурсов организаций;

- опрос получателей услуг.

В анкетировании приняли участие 451 респондент, в том числе 81 мужчин и 370 женщин, в следующих возрастных категориях:

До 25 лет – 83 чел. – 18,4 %

26 – 40 лет – 242 чел. – 53,6 %

41 – 60 лет - 121 чел. – 27 %

Старше 60 лет – 5 чел. – 1 %.

Образовательные организации, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка, получили от 128 до 160 баллов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во баллов НОК |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский районный Дом культуры» муниципального образования Киреевский район | 87 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шварцевский центр образования» муниципального образования Киреевский район (МКОУ «Шварцевский центр образования») | 138 |
| 3 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Болоховская основная общеобразовательная школа № 2» муниципального образования Киреевский район (МКОУ «Болоховская ООШ № 2») | 139 |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большекалмыкская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Большекалмыкская СОШ») | 160 |
| 5 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бородинская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Бородинская СОШ») | 159 |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Быковская основная общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Быковская ООШ») | 129 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кузнецовская основная общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Кузнецовская ООШ») | 139 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Липковская средняя общеобразовательная школа № 2» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Липковская СОШ № 2») | 149 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Липковская основная общеобразовательная школа № 3» муниципального образования Киреевский район (МКОУ «Липковская ООШ № 3») | 160 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приупская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Приупская СОШ») | 142 |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Присадская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования Киреевский район МКОУ «Присадская СОШ») | 128 |

По показателю «Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях» (максимально возможный балл – 40) оценивалось:

* Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации;
* Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
* Доступность сведений о ходе рассмотрения предложений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Все школы, которые проходившие независимую оценку, получили максимально возможные баллы.

По второму блоку «Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (максимально возможный балл – 70) оценивалось:

* Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
* Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
* Наличие дополнительных образовательных программ;
* Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
* Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
* Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Из 700 возможных баллов образовательные организации получили 570.

По третьему блоку «Общие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности» (максимально возможный балл – 20) оценивалось:

Удовлетворенность:

* доброжелательностью, вежливостью педагогических работников;
* качеством образовательной и воспитательной деятельности и качеством дополнительных образовательных услуг;
* качеством информации о деятельности организации, расположенной на сайте;
* состоянием материально-технической базы организации;
* состоянием медицинского обслуживания, организации питания и санитарно-гигиеническим состоянием организации;

Из 200 баллов ОО в сумме набрали 186.

По четвертому критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности» из 300 возможных баллов набрали 287.

Средние интегральные значения составили:

по показателю «Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающейся открытости и доступности информации об образовательных организациях» - 40,0 баллов;

по показателю «Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 57,0 баллов;

по показателю «Общие критерии оценки качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности» - 18,6 баллов;

по показателю «Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» - 28,7 баллов.

Сумма баллов по всем критериям - 144,3.

Общие процент удовлетворенности граждан предоставляемыми услугами составил 86,5 %.

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

| *№* | *Наименование показателя* | *Количество удовлетворенных, Куд* | *Количество опрошенных, Копрош* | *Доля удовлетворенных*  *У=(Куд/Копрош)х100* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1.1 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | 451 | 424 | 94,0133 |
| 1.2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации? | 451 | 392 | 86,91796 |
| 2. | Насколько комфортным для Вас получение услуг в образовательной организации? | 451 | 345 | 76,49667 |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для инвалидов (например, оборудование входных групп пандусами, наличие поручней, дублирование надписей шрифтом Брайля, помощь со стороны работников организации, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории и пр.)? | 451 | 236 | 52,32816 |
| 4. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги? | 451 | 435 | 96,45233 |
| 5. | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? | 451 | 398 | 88,24834 |
| 6. | Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора образовательной организации? | 451 | 416 | 92,23947 |
| 8. | Удовлетворены ли Вы материально-технической базой образовательной организации? | 451 | 433 | 96,00887 |
| 9. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации? | 451 | 435 | 96,45233 |
| 10. | Средний процент |  |  | 86,57305 |

Основные недостатки, которые названы Оператором:

- отсутствует информация на сайте о дополнительных образовательных программах;

- отсутствует информация на сайте о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- отсутствует информация на сайте о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- отсутствует информация на сайте о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- низкая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- низкая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей;

- низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей.